

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

«__» _____ 201_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Национальный Центр Информатизации» (ООО «НЦИ»), ИНН 7703810139, ОГРН 1147746450994, именуемым в дальнейшем «Оператор связи», и

_____ «_____» (_____ «_____») (в дальнейшем именуемым как «Пользователь»), созданным в соответствии с законами Российской Федерации, зарегистрированным по адресу _____,

именуемые каждый в отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения:

- 1.1. FIFA** - Federation Internationale de Football Association, Международная федерация футбольных ассоциаций, которая является международным спортивным органом управления, обеспечивающим координацию футбола как вида спорта, создана и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством страны регистрации.
- 1.2. Rate Card** - тарифный справочник, содержащий описание и цену Услуг связи (тарифный план), предоставляемых Пользователям по время подготовки и проведения Чемпионата мира FIFA 2018 (далее – Мероприятие).
- 1.3. Биллинг** - сертифицированная автоматизированная система Оператора связи для учета операций по оказанию Услуг связи и их оплате.
- 1.4. Договор** - означает настоящий договор на Услуги связи, заключенный между Оператором связи и Пользователем, вместе со всеми Приложениями к нему. Существенные условия оказания Услуг связи Оператором связи (существенные условия Договора) содержатся и определяются в Договоре.
- 1.5. Заявка** – заказ Пользователя на Услуги связи, в котором содержатся существенные условия оказания Услуг связи, включая абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации), используемые абонентские интерфейсы, IP адреса, перечень оказываемых Услуги связи, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (место подключения на объекте), срок оказания Услуг связи в период проведения Мероприятия, подписанный уполномоченными лицами Сторон и являющийся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1 к Договору).
- 1.6. Единый контактный центр (ЕКЦ)** – центр приема обращений Пользователей по вопросам информационной и технической поддержки (тел.: 8-800-222-2017, эл. почта: rc@ncinform.ru).
- 1.7. Лицензии Оператора связи** – Лицензия №148306, срок действия до 28.09.2021; №148307 срок действия до 28.09.2021; №148308 срок действия до 28.09.2021; №148309 срок действия до 28.09.2021; №148310 срок действия до 28.09.2021; №149391 срок действия до 01.11.2021; №149392 срок действия до 01.11.2021; №149393 срок действия до 01.11.2023; №149394 срок действия до 01.11.2021; №149395 срок действия до 01.11.2021, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.8. ЛОК** – АНО «Оргкомитет «Россия-2018».
- 1.9. Пользователь** - юридическое лицо, в том числе иностранное юридическое лицо, аккредитованное FIFA и/или ЛОК для участия в Мероприятии, в том числе агенты и/или уполномоченные подрядчики таких лиц, и включенное в список, согласованный между ЛОК и Оператором связи.
- 1.10. Объект** - объекты, расположенные на территории Российской Федерации, где проводятся Мероприятия и оказываются Услуги связи.

_____ от Оператора связи

_____ от Пользователя

- 1.11. Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает воспользоваться Услугами связи, включенных в тарифный справочник Rate Card. Для целей настоящего Договора Тарифный план выбирается Пользователем при формировании Заявки.
- 1.12. Услуги связи** – услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (услуги телефонной связи с выделением абонентского телефонного номера и организацией аналоговой абонентской линии, услуги телефонной связи по технологии ISDN BRI), телематические услуги связи (интернет), оказываемые Оператором связи в соответствии с Заявкой Пользователя.
- 1.13. Правила** - означает действующие на дату вступления в силу Договора Порядок оказания услуг телефонной связи и Правила оказания телематических услуг связи в Российской Федерации.
- 1.14. Порядок оказания услуг связи** - условия оказания и использования Услуг связи, установленные и утверждённые Оператором связи в соответствии с Правилами, установленными в Приложении №2 к Договору, включая технические показатели, характеризующие качество Услуг связи, описание абонентских линий, технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги (если применимо), порядок рассмотрения претензий и другое.

2. Предмет Договора

- 2.1.** Оператор связи обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, заказанные Пользователем и указанные в Заявке.
- 2.2.** Существенные условия Договора, включающие абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации), используемые абонентские интерфейсы, IP адреса, перечень оказываемых Услуги связи, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (место подключения на объекте), срок оказания Услуг связи в период проведения Мероприятия установлены Заявке (Приложение №1 к настоящему Договору). Система оплаты услуг связи, порядок, сроки и форма расчетов установлены в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.3.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными лицами Сторон и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по Договору.

3. Заключение Договора

- 3.1.** Для предоставления доступа к Услугам связи Пользователю необходимо совершить следующие действия:
- 3.1.1.** Подписать полученный от Оператора связи Договор со всеми Приложениями, направить Оператору связи по электронной почте на адрес rc@ncinform.ru не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты начала оказания Услуг связи, указанной в Заявке, с приложением копий документов, удостоверяющих регистрацию юридического лица и полномочия лица, подписывающего Договор (доверенность на лицо, подписавшее Договор, и выписку из ЕГРЮЛ, торгового реестра или иной аналогичный документ, подтверждающий регистрацию Пользователя в стране учреждения). Оригинал Договора направить Оператору связи по адресу: 121059, Россия, г. Москва, Бережковская набережная д. 38 стр.1, ООО «НЦИ», не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления по электронной почте.
- 3.1.2.** Получить подтверждение от Оператора связи о получении подписанного Договора со всеми Приложениями и подписание его со стороны Оператора связи. Оператор связи подписывает Договор со всеми Приложениями в течение 5 (пяти) дней с момента его получения от Пользователя по электронной почте и направляет Пользователю подтверждение о его подписании (скан копию подписанного Договора) на электронный адрес Пользователя, указанный в разделе 6 Договора.
- 3.1.3.** В течении 3 (трех) банковских дней с момента получения подтверждения (скана подписанного Договора) и счета от Оператора связи произвести оплату. Оплата производится в рублях Российской Федерации банковским переводом по реквизитам, указанным в счете. В назначении платежа обязательно указать уникальный код идентификации (указан в графе "Уникальный код идентификации" Заявки), дату и номер Договора.

- 3.2.** Подписанием Договора Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, Заявки, с выбранным и действующим Тарифным планом (Тарифом) и Порядком оказания Услуг (Приложение №2 к Договору), а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором связи Услуг связи, цены/тарифы на Услуги связи, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования Услуг связи, информация об Операторе связи, территория обслуживания и иная необходимая информация.
- 3.3.** Сумма платежа, указанная в Заявке в графе "Итого к оплате с НДС (RUB)" и включенная в счет Оператора связи, выплачивается Пользователем за предоставление ему возможности воспользоваться заказанными Услугами связи в любой момент в течение периода времени, запрошенного Пользователем в согласованной Заявке (абонентский платеж). Настоящий Договор является абонентским договором по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ.
- 3.4.** В течение 2 (двух) рабочих дней с момента включения Услуг связи Оператор связи направляет Пользователю электронную форму Акта начала оказания услуг по электронной почте, указанной в разделе 6 Договора. Пользователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения направить Оператору скан подписанного Акта о начале оказания услуг или предоставить мотивированный отказ по электронной почте Оператора связи. В любом случае Акт будет считаться подписанным и принятым Пользователем без возражений, доступ к Услугам связи организованным, а Услуги связи начаты отказываться, если Оператор связи не получит мотивированный отказ или подписанный Пользователем Акт в установленный настоящим пунктом срок, при этом Пользователь не вправе ссылаться на то, что доступ к Услугам связи не был предоставлен. Датой начала оказания Услуг связи является дата фактического предоставления доступа к Услугам связи, указанная в Акте, или дата фактического предоставления Услуг связи, на основании данных биллинга Оператора связи.

4. Информационная и техническая поддержка

- 4.1.** Информационная и техническая поддержки Пользователей осуществляется путем приема и обработки обращений через следующие каналы:
- Единый контактный центр - обращения по телефону и электронной почте (Тел.: 8-800-222-2017, эл. почта: rs@ncinform.ru)
 - Пункт обслуживания на Объекте - личные обращения:
Режим работы:
 - В дни перед Мероприятием - 9.00-22.00
 - День проведения Мероприятия - 9.00 – время окончания матча +3 часа

5. Заключительные положения

- 5.1.** Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями настоящего Договора, Порядком оказания услуг связи, а также с условиями выбранного им Тарифного плана (Тарифом) и условиями оказания Услуг связи. Порядок оказания услуг связи является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.2.** Факт предоставления Пользователю Услуг связи определяется на основании данных оборудования связи Оператора связи (программного контроля соединения и/или аппаратуры учета стоимости (Биллинга), установленного на сети Оператора связи, которые, в том числе, являются подтверждением начала пользования Услугами связи, совершения Пользователем конклюдентных действий (включая, но не ограничиваясь, набор номера, в том числе справочных служб, и/или совершение вызова с целью установления телефонного соединения и(или) сеанса связи, соединения по сети передачи данных, прием и/или передача телематических электронных сообщений и т.п.) и является основанием для осуществления расчетов за Услуги связи.
- 5.3.** Для оказания Услуг Оператор связи может привлекать третьих лиц.
- 5.4.** В части, не урегулированной настоящим Договором, Пользователь и Оператор связи руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Порядком оказания услуг связи. В случае расторжения Договора Стороны обязуются исполнять все свои платежные обязательства между ними.

- 5.5. Все Услуги связи предоставляются Оператором Пользователям в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими регламентами и правилами, лицензиями на предоставление Услуг связи.
- 5.6. Любые дополнительные Услуги, запрашиваемые Пользователем, которые не включены в Приложения, могут предоставляться в соответствии с условиями настоящего Договора по взаимной договоренности, в этом случае Приложение, определяющее объем этих дополнительных Услуг, прилагается к Договору и является его неотъемлемой частью.
- 5.7. Настоящий Договор оформляется на русском языке в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых считается оригиналом, но все вместе они представляют собой одно и тот же Договор.
- 5.8. Любые изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписанными уполномоченными лицами Сторон.
- 5.9. Настоящий Договор включает 2 (два) приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:
- Приложение 1 «Заявка»;
 - Приложение 2 «Порядок оказания услуг связи».

6. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор связи:

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальный Центр Информатизации»
(ООО «НЦИ»)

Место нахождения:

Российская Федерация, 420500,
Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н,
г. Иннополис, ул. Университетская, д.7.

Почтовый адрес:

Российская Федерация, 121059,
г. Москва, Бережковская набережная д. 38
стр.1

ИНН 7703810139

КПП 161501001

ОГРН 1147746450994

Тел.: +7-495-911-68-34

e-mail: info@ncinform.ru

Пользователь:

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Оператора связи

Заместитель генерального директора
ООО «НЦИ»

_____/ Терещенко П.Г.

М.П.

от Пользователя

_____/ _____

М.П.

ЗАЯВКА

Сведения о Пользователе

Фирменное наименование Пользователя

Уникальный код идентификации

Основное контактное лицо

Имя	_____
Должность	_____
Адрес	_____
(Индекс)	_____
<i>Контактные телефоны</i>	
Телефон	_____
Мобильный	_____
Факс	_____
эл.почта	_____

Контакты для уведомлений

Имя	_____
Должность	_____
Адрес	_____
(Индекс)	_____
<i>Контактные телефоны</i>	
Телефон	_____
Мобильный	_____
Факс	_____
эл.почта	_____

Уполномоченный представитель 1

Имя	_____
Должность	_____
Адрес	_____
(Индекс)	_____
<i>Контактные телефоны</i>	
Телефон	_____
Мобильный	_____
Факс	_____
эл.почта	_____

Уполномоченный представитель 2

Имя	_____
Должность	_____
Адрес	_____
(Индекс)	_____
<i>Контактные телефоны</i>	
Телефон	_____
Мобильный	_____
Факс	_____
эл.почта	_____

Подписанием Заявки Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, Заявки, с выбранным и действующим Тарифным планом (Тарифом) и Порядком оказания Услуг (Приложение №2 к Договору), а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором связи Услуг связи, цены/тарифы на Услуги связи, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования Услуг связи, информация об Операторе связи, территория обслуживания и иная необходимая информация

Дата

От Пользователя

Заявка на Услуги связи

Фирменное наименование Пользователя	Уникальный код идентификации

Объект	Коммерческий дисплей Доступ в Интернет (___ Мбит/с)	Дата начала оказания Услуг связи (мм.дд.гг) & Местное время	Дата окончания оказания Услуг связи (мм.дд.гг) & Местное время		
Количество	0				
Тариф (RUB)					
Итого к оплате с НДС (RUB)	0 RUB				

от Оператора связи
Заместитель генерального директора
ООО «НЦИ»

_____ / Терещенко П.Г.

М.П.

от Пользователя

_____ / _____

М.П.

Чемпионат мира FIFA 2018

Доступ в Интернет

IP адрес	
Точное место подключения на объекте	
Пропускная способность (Мбит/с)	

Протоколы передачи данных	TCP/IP
Используемые абонентские интерфейсы	Ethernet
Описание абонентской линии	Цифровая
Предоставление оборудования	Нет
Тип оборудования	Нет

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Оператора связи

Заместитель генерального директора
ООО «НЦИ»

_____/ Терещенко П.Г.

М.П.

от Пользователя

_____/ _____

М.П.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. Общие положения

1.1. При исполнении Договора Оператор связи и Пользователь обязаны соблюдать ФЗ «О связи», Правила оказания телематических услуг связи, иные нормы действующего законодательства Российской Федерации, настоящий Порядок оказания Услуг связи («Порядок») и условия Договора.

1.2. Настоящий Порядок оказания услуг связи разработан в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и устанавливает условия оказания Оператором связи Услуг связи и использования их Пользователем, включая права и обязанности Оператора связи и Пользователя при оказании и использовании Услуг связи, технические показатели, характеризующие качество услуг связи, описание абонентских линий, технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги (если применимо), порядок рассмотрения претензий и другое.

1.3. Факт предоставления Пользователю Услуг связи определяется на основании данных оборудования связи Оператора связи (программного контроля соединения и/или аппаратуры учета стоимости (Биллинга), установленного на сети Оператора связи, которые, в том числе, являются подтверждением начала пользования Услугами связи, совершения Пользователем конклюдентных действий (включая, но не ограничиваясь, набор номера, в том числе справочных служб, и/или совершение вызова с целью установления телефонного соединения и(или) сеанса связи, соединения по сети передачи данных, прием и/или передача телематических электронных сообщений и т.п.) и является основанием для осуществления расчетов за Услуги связи.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь обязуется исполнять свои обязательства перед Оператором связи в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Правилами, ФЗ «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе своевременно оплачивать Услуги связи.

2.2. Пользователь обязан:

- не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором связи, для оказания Услуг связи третьим лицам;
- использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение (абонентский терминал), которое соответствует установленным требованиям, в том числе не подключать к абонентской линии Оборудование Пользователя (абонентский терминал), не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, а также предпринять все необходимые действия по защите пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения (абонентского терминала) от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование Пользователя (абонентский терминал);
- соблюдать правила эксплуатации Оборудования;
- используя Услуги связи Оператора связи, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к сети связи, в том числе Оператора связи, и взлома защиты узлов сети; не проводить сканирования элементов сети и других действий, имеющих цель проверить их уязвимость, без явного разрешения их владельцев;
- не осуществлять атак (включая создание паразитного трафика), а также других действий, способных нарушить нормальное функционирование элементов сети;
- предпринимать все возможные меры по защите оборудования Пользователя/программного обеспечения (абонентского терминала) от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- препятствовать распространению СПАМа и вредоносного программного обеспечения с Оборудования Пользователя (абонентского терминала);
- не пересылать по сети и не размещать в сети любую информацию, если такая пересылка или такое размещение противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- не распространять по сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство любых физических или юридических лиц, включая Пользователей и операторов сети;
- не фальсифицировать заголовки TCP/IP пакетов или заголовки почтовых сообщений;
- не пересылать по сети и не размещать в сети любую информацию, содержащую вирусы;
- не совершать массовую, более чем в 50 адресов одновременно, предварительно не согласованную с Оператором связи рассылку электронных сообщений (СПАМ), а также не посылать сообщения адресатам, высказавшим ранее явное нежелание получать эти сообщения;
- не использовать чужие почтовые сервера для ретрансляции почты без явного согласия их владельцев;

– сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней (если иной срок не установлен Договором), о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения,

– не превышать нагрузку 0,2 Эрланга на 1 абонентскую линию типа АЛ и 0,7 Эрланга на 1 абонентскую линию типа СЛ (соединительная линия).

2.3. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять контроль за удалённым доступом к Оборудованию Пользователя, используя средства защиты от несанкционированного доступа, а также принимает на себя в полном объёме ответственность за все последствия несанкционированного доступа к Оборудованию Пользователя, как принадлежащему Пользователю, так и выделенному Оператором связи.

2.4. Если Пользователь эксплуатирует доступные из сети серверы, он должен соблюдать следующие ограничения: ретрансляция электронной почты через почтовый сервер Пользователя допускается только для почты Пользователя; доступ к серверу новостей Пользователя должен быть открыт только для Пользователя и его пользователей; доступ к прокси-серверу Пользователя должен быть открыт только для Пользователя и его пользователей.

2.5. В случае обнаружения Пользователем какой-либо неисправности в работе Услуг связи, Пользователь информирует Оператора связи о наличии неисправности по контактным телефонам Единого контактного центра (далее по тексту ЕКЦ), указанным на сайте Оператора связи. Информация предоставляется в соответствии с порядком, определенным Договором.

2.6. Если иной срок не установлен в запросе Оператора связи ежеквартально представлять Оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Пользователя - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Пользователя (юридического лица) - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

3. Права и обязанности Оператора связи

3.1. Оператор связи обязуется оказывать Пользователю Услуги связи в порядке и на условиях, установленных Договором, настоящими Правилами, ФЗ «О связи», и иным действующим законодательством Российской Федерации в отрасли связи.

3.2. Услуги связи оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не установлено Заявкой Пользователя и/или выбранным Пользователем Тарифным планом.

3.3. Оператор связи организует Пользователю Услуги связи в составе, с характеристиками и параметрами, указанными в настоящих Правилах, соответствующих Заявках, являющихся неотъемлемой частью Договора, в порядке, установленном Договором и соответствующей Заявкой.

3.4. Оператор связи проверяет наличие технической возможности предоставления доступа к Услугам связи и оказания Услуг связи. Наличие технической возможности проверяется в порядке и в соответствии с процедурами/регламентами, установленным у Оператора связи. При наличии соответствующей технической возможности Оператор связи заключает с заявителем договор.

3.5. Оператор связи не осуществляет контроль над содержанием трафика Пользователя, проходящего от/к Пользователю через сеть связи Оператора связи (с использованием сети связи Оператора связи), и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем.

3.6. Оператор связи не несёт ответственности за взлом пользовательского (оконечного) оборудования и несанкционированный доступ к пользовательскому (оконечному) оборудованию и абонентской линии, в том числе посредством вредоносных программных обеспечений. В случае если Оператору связи будут причинены убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа третьих лиц к пользовательскому (оконечному) оборудованию и/или абонентской линии Пользователя (посредством использования оборудования/абонентской линии Пользователя через несанкционированный доступ будут потреблены услуги связи Оператора), Пользователь обязан оплатить такие убытки/услуги в полном объеме независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя на основании выставленного счета, при этом для Оператора будет считаться, что Услугами связи воспользовался непосредственно Пользователь. В таких случаях Оператор связи выставляет счет на оплату услуг связи по реквизитам, установленным в Договоре с Пользователем.

3.7. Оператор связи имеет право:

– отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам связи;

– по согласованию с Пользователем определять новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

– приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

– осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

– ограничить право на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации;

– при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, оказывать имеющему на то право Пользователю Услуги связи в приоритетном порядке, а также вправе временно прекращать или ограничивать оказание Услуг связи;

– по своей инициативе заменить выделенный Пользователю абонентский (городской) номер, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор связи письменно уведомляет Пользователя и сообщает ему новый абонентский (городской) номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами;

– при превышении нагрузки на 1 абонентскую линию типа АЛ более 0,2 Эрланга и/или на 1 абонентскую линию типа СЛ (соединительная линия) более 0,7 Эрланга ограничить Услуги связи до устранения Пользователем обстоятельств, вызвавших ограничение (либо снижения нагрузки, либо организации дополнительных абонентских линий);

– приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Пользователем условий оплаты услуг, определенных Договором;

– приостановить оказание Услуг связи в случае обнаружения взлома оборудования Пользователя, как принадлежащему Пользователю, так и выделенному Оператором связи.

3.8. Оператор связи гарантирует организацию Услуг связи со следующими техническими характеристиками или удовлетворяющую следующим требованиям:

3.8.1. Телематические услуги связи:

– Подключение оборудования Пользователя к услуге производится через стык с оборудованием Оператора связи с поддержкой протокола IEEE 802.1Q VLAN.

– Пропускная способность общего предоставляемого канала доступа к сети Интернет делится динамически между пользовательскими портами;

– Оператор выделяет 5 публичных IPv4 адресов;

– Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в т.ч. полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потеря пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи данных): Класс обслуживания в пределах сети Оператора связи (до узла вышестоящего провайдера) – высокий (время переноса IP-пакета не более 400 мс, вариации переноса IP-пакета не более 50 мс, коэффициент потери пакетов информации – не более 10-3, коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10-4);

– Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними: В соответствии с международными стандартами Ethernet IEEE 802.3, MetroEthernet, требованиями RIPE NCC законодательства Российской Федерации и Приказа №258 от 28.08.2014, а также регламентами, утвержденными у Оператора связи;

– Точка разграничения зоны ответственности Оператора связи и Пользователя: розетка/разъем в помещении Пользователя;

– Симметричная полоса пропускания;

– Возможно только проводное подключение кабелем с разъемом RJ45;

– Подключение без ограничения объема исходящего/входящего трафика;

– Для подключения выделяется 1 физический порт.

3.8.2. Услуги аналоговой телефонии:

– Предоставление доступа к ТфОП

тип интерфейса – коммутируемая линия, аналоговый абонентский шлейф (FXS), DTMF;

– Абонентские номера местной городской сети – не менее 1 шт. на линию;

– Предоставление доступа к услугам местной и/или, зоновой и/или междугородной и международной связи;

– Предоплаченные вызовы на местные и/или зоновые и/или междугородные и международные направления без ограничения трафика.

– Тип абонентской линии: аналоговая абонентская линия

– Точка разграничения зоны ответственности Оператора связи и Пользователя: розетка/разъем в помещении Пользователя

– Порядок набора номера:

при междугородном вызове: 8 - код населенного пункта РФ – номер вызываемого Пользователя

при международном вызове: 8 – 10 – код страны – код населенного пункта страны – номер вызываемого пользователя

– Предоставление телефонного аппарата на данной абонентской линии, с функцией повторного набора последнего набранного номера и соответствующим интерфейсом– 1шт. на каждую линию.

3.8.3. Услуги цифровой телефонии по протоколу ISDN BRI:

- Физический интерфейс 4х-проводный S0 с окончанием RJ-45 (ITU-T I.430, ETS 300 012-1);
- Возможность подключения абонентских устройств TE1 (Native ISDN terminal) - 1 устройство на порт.
- Спецификации ETSI Euro ISDN/NET3 (ETS 300 125, ETS 300102-1);
- Режим работы на сетевом уровне с использованием Multiple Subscriber Number (MSN);
- Предоставление коммутации каналов для передачи данных с требованием возможности «скоростного информационного обмена» (BC = unrestricted), включая международные направления;
- Обеспечить возможность использование каждого B-channel по отдельности и/или вместе.
- Схема подключения от двух различных узлов связи за пределами объекта проведения мероприятий, обеспечивая коммутацию каналов для равного количества портов от каждого узла до объекта по независимым линиям доступа;
 - Абонентские номера местной городской сети по 2 MSN на порт.
 - Абонентские устройства ISDN Оператором не предоставляются;
 - Точка разграничения зоны ответственности Оператора связи и Пользователя: розетка/разъем в помещении Пользователя;
- 2 b-канала передачи информации (64Кбит/с.), 1 d-канал передачи служебной информации/сигнализации (16Кбит/с.)

3.9. Оператор связи не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства по защите Пользователя от распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

3.10. Оператор связи отвечает за обеспечение доступов к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения сети связи Оператора связи к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.

3.11. Точка разграничения зоны ответственности Оператора связи и Пользователя определяется характеристиками предоставляемых Услуг связи.

3.12. Адреса предоставления Услуг связи:

- o Екатеринбург, ул. Репина, д. 5, Стадион «Екатеринбург Арена»
- o Калининград, остров «Октябрьский» Солнечный бульвар 25, «Стадион Калининград»
- o Казань, пр. Ямашева, 115а, Казань Арена
- o Москва, ул. Лужники, 24 стр.1, Большая спортивная арена «Лужники»
- o Москва, Волоколамское ш., вл. 69, Стадион «Спартак»
- o МВЦ, Московская область, г.Красногорск, ул. Международная, дом 16 (павильон №1) и дом 18 (павильон №2, залы 5 и 8)
- o Видовая студия для вещателей, Москва, Красная площадь, Васильевский спуск, Временное сооружение
- o Н. Новгород, Канавинский район, на берегу реки Волги в границах улиц Должанская, Самаркандская, Бетанкура, Стадион Нижний Новгород
- o Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, Ростов Арена
- o Санкт-Петербург, Крестовский остров, Южная дорога, д. 25, Стадион «Санкт-Петербург»
- o Самара, в границах ул. Московское шоссе, Ракитовское шоссе, Волжское шоссе, ул. Ташкентская, ул. Демократическая, Самара Арена
- o Саранск, ул. Волгоградская, «Мордовия Арена»
- o Сочи, Олимпийский парк, Стадион "Фишт"
Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 76, «Волгоград-Арена»

4. Порядок взаимодействия при выявлении и устранении неисправностей, проведения плановых и неотложных ремонтных работ

4.1. Обмен информацией между Оператором связи и Пользователем в процессе сдачи и устранения неисправностей осуществляется в режиме диалога на русском и/или английском языке.

4.2. В случае обнаружения силами Оператора связи какой-либо неисправности в оказании Услуг связи, Оператор связи регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению.

4.3. В случае обнаружения Пользователем какой-либо неисправности в работе Услуг связи, Пользователь информирует Оператора связи о наличии неисправности по контактным данным ЕКЦ), указанным на сайте Оператора связи и/или Договоре.

Началом периода претензии по качеству Услуг связи считается момент открытия trouble ticket и подтверждения проблемы со стороны Оператора связи (ЕКЦ). Окончанием периода претензии считается момент восстановления работоспособности услуги связи (за исключением ложных вызовов), закрытием ЕКЦ trouble ticket и уведомлением Пользователя об устранении неисправности.

Оператор связи вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по восстановлению работоспособности услуг.

Оператор связи обеспечивает устранение неисправностей Услуг связи в следующие сроки:

1 приоритет нештатной ситуации (НШС): Лимит времени реакции - 5 минут, Лимит времени на устранение НШС в день Мероприятия - 30 минут, Лимит времени на устранение НШС в период подготовки к проведению Мероприятий и между матчами - 2 часа;

2 приоритет нештатной ситуации: Лимит времени реакции - 5 минут, Лимит времени на устранение НШС в день Мероприятия - 1 час, Лимит времени на устранение НШС в период подготовки к проведению Мероприятий и между матчами - 3 часа;

3 приоритет нештатной ситуации: Лимит времени реакции - 15 минут, Лимит времени на устранение НШС в день Мероприятия - 2 часа, Лимит времени на устранение НШС в период подготовки к проведению Мероприятий и между матчами - 5 часов;

4 приоритет нештатной ситуации: Лимит времени реакции - 30 минут, Лимит времени на устранение НШС в день Мероприятия - 2 часа, Лимит времени на устранение НШС в период подготовки к проведению Мероприятий и между матчами - 5 часов;

Неисправность считается устраненной, когда Услуга связи готова к эксплуатации и её качественные (эксплуатационные) характеристики соответствуют гарантированным Оператором связи параметрам.

Оператор связи старается устранить неисправность в минимально возможные сроки.

Устранив неисправность, Оператор связи информирует об этом Пользователя.

В течение 10 (десяти) минут с момента получения информации об устранении неисправности Пользователь предоставляет подтверждение работоспособности услуги путем отправки сообщения на электронный адрес ЕКЦ или информирует Оператора связи о причинах, по которым он отказывается подтвердить факт устранения неисправности. Если Пользователь не представляет указанное подтверждение или отказ в течение 10 (десяти) минут, неисправность считается устраненной.

4.4. Неотложные ремонтные работы проводятся при выявлении прерывания/перебоев в оказании Услуг связи, существенных ухудшений параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Оператор связи уведомляет Пользователя о проведении неотложных ремонтных работ, как только необходимость в их проведении возникнет у Оператора связи, любым способом, доступным Оператору связи (электронной почтой или устно по телефону или письменно).

В уведомлении, направленном Оператором связи, указывается:

- Время и дата проведения плановых ремонтных работ;
- Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- Контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

В случае проведения Пользователем профилактических ремонтных работ на своем оборудовании (Оборудовании Пользователя) и/или в своей зоне ответственности, Пользователь обязан уведомить Оператора связи о проведении таких работ минимум за 1 (один) день до начала работ, для неотложных работ за 15 (пятнадцать) минут до начала таких работ.

Оператор связи осуществляет информирование Пользователя путем отправки электронного письма на адрес, указанный в Заявке в качестве «Send notification to».

5. Претензионный порядок

5.1. Претензии Пользователя, связанные с оказанием Услуг связи и/или исполнением Оператором связи Договора, в том числе по выставленным счетам, предъявляются и рассматриваются в порядке, установленном ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг, Договором и иным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Оператора связи и Пользователя определена условиями Договора, настоящими Правилами, ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации. Оператор связи в любом случае не несет ответственность за упущенную выгоду Пользователя.

5.3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (Шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня регистрации претензии Оператором связи. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Пользователю. Наличие претензии Пользователя по поводу выставленного счета не освобождает его от обязанности оплатить счет в установленные сроки. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Оператора связи

от Пользователя

Заместитель генерального директора
ООО «НЦИ»

« _____ »

_____/ Терещенко П.Г.

_____/ _____

М.П.

М.П.